



4K智慧連網機上盒

快速操作指南



為持續提供更好服務，產品功能將不定時升級更新
詳細說明請掃描右側QR Code完整操作指南

Powered by
androidtv

遙控器按鍵說明(紅外線)



編號	遙控器按鍵	功能說明
1	電視機按鍵區	電視機按鍵區
2	機上盒開關	開啟或關閉機上盒
3	上頁	向上翻頁鍵
4	播放/暫停	播放/暫停
5	下頁	向下翻頁鍵
6	搜索	按此鍵進入自動搜索界面
7	VOD	無功能
8	電視/音樂	電視/音樂的切換鍵
9	靜音	靜音功能，再次按下即取消靜音
10	列表	進入節目列表窗口
11	聲道	聲音選擇：左聲道、右聲道、立體聲的切換鍵 語言選擇：音軌之間切換
12	目錄	主選單的快捷鍵
13	退出	按下此件退出當前狀態
14	上/下/左/右	移動畫面（層）、選定；看電視頻道時可檢視頻道列表、搜尋頻道、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
15	確認	確認鍵
16	音量	調整電視機音量
17	字幕	節目字幕切換
18	頻道	頻道切換
19	數字 (0-9)	節目號輸入或選單操作中的數字和字符輸入功能
	顯示	顯示節目訊息
	速換	速換快捷鍵
20	紅鍵	列表：節目列表
	綠鍵	資訊：節目資訊信息
	黃鍵	信箱：電視信箱鍵
	藍鍵	EPG：開啟電子節目表單

遙控器按鍵說明 (藍芽)



編號	遙控器按鍵	功能說明
1	電視機按鍵區	電視機按鍵區
2	機上盒開關	開啟或關閉機上盒
3	列表	節目列表
	資訊	節目資訊信息
	信箱	檢視電視信箱鍵
	EPG	開啟電子節目表單
4	資訊源	電視機之訊號源鍵
5	雙語	語言選擇切換
6	聽音樂	廣播音樂頁面
7	APP	應用程式列表
8	Google Assistant	Google助理，透過語音裝置提供協助
9	設定	遙控器設定
10	上/下/左/右	移動畫面（層），可檢視頻道列表、切換上一個頻道或下一個頻道之節目資訊
	OK	確認鍵
11	返回	回到上一頁選單
12	主選單	進入功能主選單
13	電視	切換回有線電視
14	音量	調整電視機音量
15	字幕	節目字幕切換
16	靜音	靜音功能，再次按下即取消靜音
17	頻道	頻道切換
18	倒轉	倒退播放
	播放/暫停	播放/暫停
	快轉	加速播放
19	YouTube	進入Youtube頁面
20	Google Play	進入Google Play頁面
21	數字 (0-9)	節目號輸入或選單操作中的數字和字符輸入功能
	ⓘ	資訊信息
	速換	快速切換上一頻道

機上盒首頁畫面功能介紹



① 系統功能（由左至右）

- **搜尋**：螢幕鍵盤輸入搜尋文字或使用遙控器的【Google Assistant】鍵進行語音搜尋。
- **設定**：進行個人化設定，如：字幕語言、聲音語言等。
- **會員中心**：查看最新訂閱狀態。
- **訊息**：查看系統發送最新訊息。

② 溫度 / 日期 / 時間（由左至右）

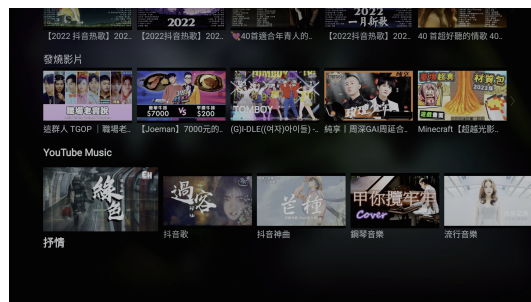
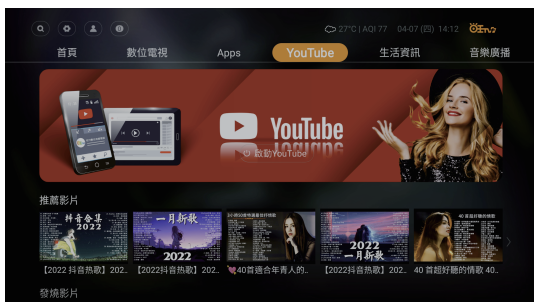
③ 主選單

- **首頁**：點選回到首頁畫面，可觀看推薦影片、節目、Apps 等精選內容。
按下遙控器【首頁】鍵也可直接返回首頁。
- **數位電視**：點選可觀看頻道節目、瀏覽頻道節目資訊、使用 PVR 智慧錄影相關功能。
- **Apps**：點選可進入 Google Play Store，可下載喜歡的 Apps 在電視上享受個人化影音娛樂。
- **YouTube**：點選後即可在電視上觀看 YouTube 影片及節目。
- **生活資訊**：點選後即可了解社區服務、公共資訊、門診資訊即電影資訊等。
- **音樂廣播**：選後即可收聽各類音樂頻道。

機上盒功能介紹

YouTube

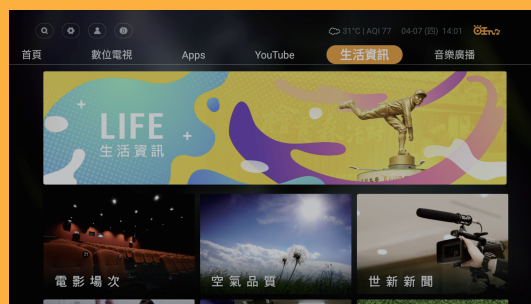
切換主選單「YouTube」進入頁面，按下遙控器【YouTube】鍵  亦可立即收看影片及節目。



生活資訊

切換主選單「生活資訊」了解更多公共資訊。

- 電影場次：電影時刻資訊，即刻搜尋不漏接
- 空氣品質：即時了解空氣品質資訊
- 世新新聞：嘉義在地新聞
- 醫療看診：醫院門診資訊，即實現況免排隊
- 停車資訊：嘉義停車資訊，讓您停車更省時
- 統一發票：即時發票兌獎
- 訪客資訊：提供社區專屬服務，即時掌握拜會訪客



音樂廣播

切換主選單「音樂廣播」收聽各類型音樂歌曲，按下遙控器【聽音樂】鍵  亦可進入。

音樂類型：

- 現在流行
- 華語推薦
- 西洋快遞
- 日韓精選
- 輕鬆小品
- 情境音樂



Android TV™ 裝置服務特色

內建Chromecast built-in™支援行動裝置投放畫面至電視螢幕

請依以下步驟操作：

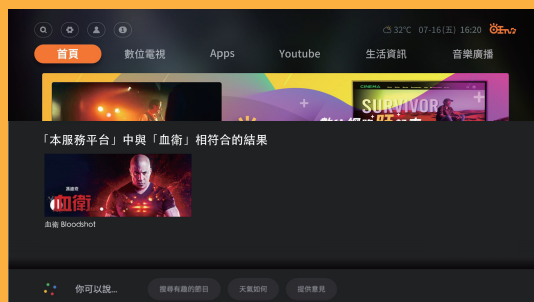
- 步驟1. 請先確認欲投放之行動裝置與本機上盒使用相同 Wi-Fi 連線
- 步驟2. 開啟支援 Chromecast built-in™ 功能的行動裝置應用服務(Apps)，如：YouTube、Netflix…等，並點選 Chromecast built-in™ 功能
- 步驟3. 連接裝置請選取機上盒「STB-6252C」，連接成功後即可於電視螢幕上同步顯示應用服務畫面，並播放其影音內容



遙控器支援 Google Assistant 語音裝置

請依以下步驟操作：

- 步驟1. 請先確認遙控器已配對為藍牙遙控。
- 步驟2. 按下遙控器【Google Assistant】鍵，電視畫面會出現“你可以說...”的提示
- 步驟3. 待遙控器指示燈亮起，對準遙控器上方收音孔，說出欲搜尋的關鍵字
- 步驟4. 隨後將會顯示所有本機上盒已安裝的應用程式下，建議的搜尋結果



在 Google Play 下載喜歡的 Apps

請依以下步驟操作：

- 步驟1. 請先確認已完成 Google 帳戶設定
- 步驟2. 於主選單中選擇【Apps】，可透過以下方式瀏覽及下載 Apps
 - 透過 Google Assistant 搜尋您所想要的Apps
 - 進入 Google Play Store，瀏覽及下載商店內的 Apps

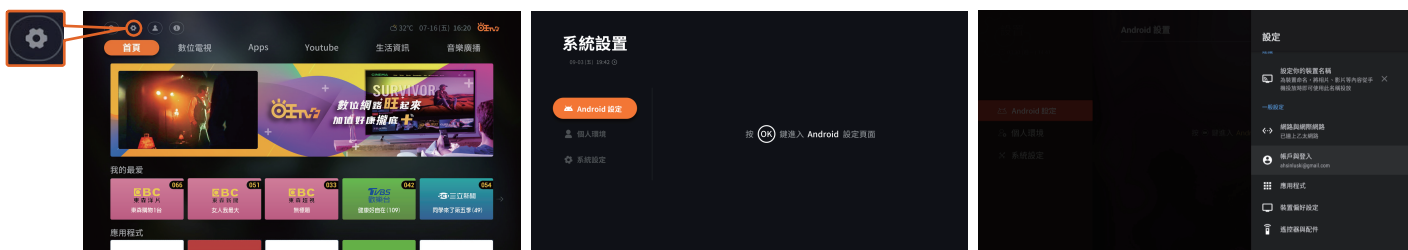


各項資訊設定

Google 帳戶設定

本機上盒使用 Android 系統，為完整使用更多方便服務，強烈建議首次使用時，進行 Google 帳戶設定，登入使用 Google Play Store、YouTube 等 Google 相關服務。

您可從首頁系統功能中之「設定」 > 「Android 設定」> 按下遙控器【OK】鍵 ，進入 Android 設定頁面後，前往「設定」中之「帳戶與登入」，直接登入或選擇「新增帳戶」，隨後依照螢幕畫面指示操作即可完成。



個人認證碼 (PIN碼) 設定

從首頁 > 左上角「設定」 > 「個人環境」> 「個人認證碼」，調整個人認證碼 (PIN碼) 的設定。透過機上盒購買隨選影片、付費頻道或其他 OTT 服務時，需要輸入個人認證碼 (PIN碼)。裝機時安裝人員會告知一組預設認證碼，若遺忘可洽服務專線05-3205888，申請重設。



親子鎖設定

於主選單中「設定」 > 「親子鎖設定」，進行「收視級別控制」、「分類控制」及「時間控制」。

· 收視級別控制：

限制級：未滿18歲之人不宜觀賞。

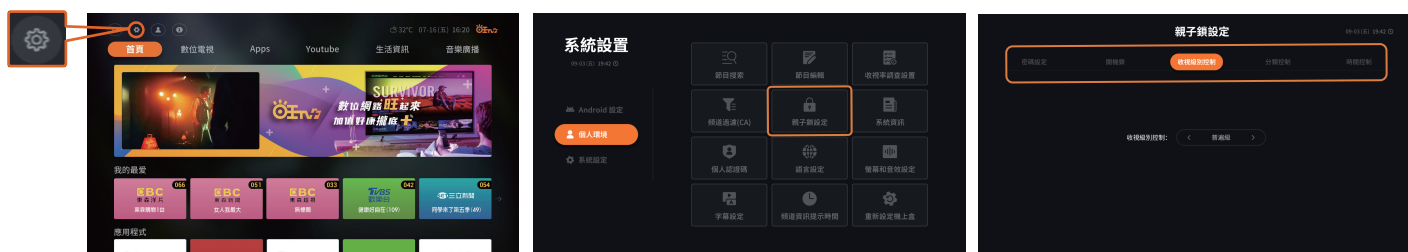
輔15級：未滿15歲之人不宜觀賞。

輔12級：未滿12歲之人不宜觀賞。

保護級：未滿6歲之兒童不宜觀賞，6歲以上未滿12歲之兒童需父母、師長或成年親友陪伴輔導觀賞。

· 分類控制：設定頻道分類的觀賞限制。

· 時間控制：設定特定時段的觀賞限制。



客戶機上盒簡易狀況排除

注意



如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請撥打服務專線。

錯誤代碼	問 題	解決方法
E002/E007	智慧卡異常	1.請拔插電源線，讓機上盒重新授權 2.如仍未恢復，請來電服務專線
E009	智慧卡未插入	1.請取出智慧卡片，用布或橡皮擦擦拭晶片後，依指示方向重新拔差置入 2.如仍未恢復，請來電服務專線
E015	未訂購本節目，欲知詳情請按藍色鍵	1.若想訂購此節目，請來電服務專線詢問 2.若不想訂購可切換頻道離開
E200	無訊號或訊號不良	1.請檢查機上盒右後方CABLE線是否鬆脫或未鎖緊 2.請重開機上盒左後方電源開關或拔電源線 3.如仍未恢復，請來電服務專線
無錯誤代碼之狀況	畫面呈現無訊號，全黑或藍色	1.請確認電視機及機上盒(綠燈)都需在開機狀態 2.請重開機上盒左後方電源開關更新 3.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否鬆脫或重新接上 4.請按【訊號源】或【TV/AV】切換至電視機的輸入源(AV或HDMI) 5.如仍未恢復，請來電服務專線
	機上盒畫面有聲無影或有影無聲	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.檢查機上盒與電視機連接的輸出線，是否正確或重新接上 3.如仍未恢復，請來電服務專線
	機上盒收看中出現畫面停格或馬賽克	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.請檢查機上盒右後方CABLE線是否未鎖緊 3.如仍未恢復，請來電服務專線
	機上盒畫面呈現書入親子密碼	1.請輸入預設密碼0000或您設定的密碼 2.若仍然不能收看，請來電服務專線
	機上盒畫面只能收是CH2/3/4	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.若仍然不能收看，請來電服務專線
	進入主選單後按OK，畫面全黑僅剩下方資訊列	1.請重開機上盒左後方電源開關更新 2.若仍然不能收看，請來電服務專線

產品規格

產品名稱與型號	4K智慧連網機上盒 STB-6252C	
額定電壓/頻率	AC 100-240V/50-60Hz	
額定輸入電壓/電流	DC 12V/1.5A(總額定消耗功率為18W)	
輸入調諧器及解調器	輸入頻率範圍: 258~804MHz 傳輸符碼率(Symbol Rate):4~6.952MS/s 調解方式:64QAM/128QAM/256QAM	
視訊解碼	MPEG-2 up to MP@HL,MPEG-4 part 2 SP and ASP H.264/AVC up to HP@L4.2(1080p60) H.265/HEVC 4Kx2Kp60	4K@60fps,4K@30fps 1080I/P 720P,480I/P,NTSC
音訊解碼	MPEG1/MPEG2/MPEG4	Stereop/Joint Stereo/Single Mono/Dual mono AC3/EAC3 loop through to SPDIF/HDMI
輸入/出介面	RF、USB 3.0 PVR使用，USB 2.0 不開放使用此為工程人員Debug、HDMI、AV、Smartcard、S/PDIF、Ethernet、IR Extender In、DVB-C	
製造商名稱/地址/電話	仁大資訊股份有限公司/新北市五股區五工三路118號/(02)22982958	
生產地/年份	中國/2021	
製造號碼	006252012022	

安全操作說明

數位機上盒僅應用於接受數位電視服務的影像、聲音和資料。請勿使用數位機上盒作為其他用途。

1. 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸溼，保持數位機上盒乾燥。
2. 數位機上盒使用過程中，設備發熱屬正常現象，請置於通風處。
3. 數位機上盒如果不能順利散熱，壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
4. 請確保數位機上盒和四周有10公分以上的距離，以利空氣流通。
5. 如果您長時間不使用數位機上盒(例如外出度假)，請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。
6. 當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它可能還是會從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
7. 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請勿用濕布或化學藥劑。
8. 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
9. 要使用數位機上盒，您必須申裝有線電視服務。
10. 數位有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

警告

根劇NCC低功率電波幅射性電機管理辦法規定:

1. 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
2. 低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
3. 前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
4. 低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波幅射性電機設備之干擾。

最大MPE值： 0.129 mW/cm²

版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿冒或以其他方式加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，決不寬貸。



Google、Google Play、YouTube、Android TV
及其他相關記號與標誌皆為 Google LLC 的商標

服務專區

☎ 電話:(05)3205888

📍 地址:嘉義縣中埔鄉中山路5段505號

f 旺TV數位有線電視

LINE @cyccatv



Available on the
App Store



ANDROID ON APP
Google play



數位網路⁺旺⁺起來
加值好康攏底⁺